

## LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

*En tant que leader des services à l'habitat en France, Proxiserve a toujours placé l'environnement au cœur de ses préoccupations en prônant une gestion durable de l'habitat.*

*Cette dimension environnementale repose sur des engagements forts, portés au quotidien par nos équipes : réduire les effets négatifs de nos activités sur l'environnement, se conformer aux exigences réglementaires et satisfaire aux attentes de nos clients et partenaires.*

*Notre engagement en faveur de la protection de l'environnement a été récompensé par l'obtention de la certification ISO 14001 dès 2019 pour l'ensemble de nos activités de maintenance dans l'habitat.*

*Soucieux de poursuivre nos efforts en matière de développement durable tout en maintenant notre certification ISO 14001, nous devons rechercher aujourd'hui encore plus de cohérence et conforter notre responsabilité environnementale comme une composante essentielle de la stratégie d'entreprise.*

*Cette ambition s'appuie sur plusieurs engagements qui structurent notre politique environnementale :*

- *Préconiser à nos clients des produits et services respectueux de l'environnement à travers l'installation d'équipements favorisant les économies d'énergie comme les pompes à chaleur,*
- *Réduire les impacts environnementaux de nos interventions en maîtrisant les déchets que nous générons et en évitant le gaspillage des ressources naturelles et énergétiques,*
- *Entretenir des relations saines et durables avec nos fournisseurs et prestataires en mesurant régulièrement leur performance environnementale,*
- *Respecter en permanence les exigences légales et réglementaires applicables à nos métiers et aux aspects environnementaux,*
- *Sensibiliser nos salariés à la prise en compte de l'environnement, tout en les incitant à adopter des comportements éco-responsables.*

*Aussi, nous nous efforçons d'améliorer sans cesse nos performances environnementales. C'est dans cette dynamique d'amélioration continue que s'inscrit notre système de management environnemental.*

*Je m'engage personnellement et veille tout particulièrement à ce que les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs fixés soient déployés, en favorisant la participation et la responsabilisation à tous les niveaux de la hiérarchie et en valorisant les compétences de chacun.*

*Je compte également sur l'implication de chacun de nos collaborateurs pour adhérer à cette politique environnementale et être acteur de sa mise en œuvre. L'engagement de tous est un élément clé de notre qualité de service et de notre performance opérationnelle attendues par nos clients.*

Sébastien RIVOAL  
Président Directeur Général - Proxiserve

